

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand Januar 2019)

Vorbemerkungen

- Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Waren und Dienstleistungen.
- Für Lizenzverträge (bei Software) gelten ergänzende Bestimmungen. Diese können separat angefordert werden, sind auf der Verpackung der Software abgedruckt oder werden bei der Installation oder Erstausführung der Software am Bildschirm angezeigt.

Vertragsschluss

- Für die Flatrate und Vermietung gilt: Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Unterschriften beider Vertragsseiten geleistet werden. Einzelne Aufträge können mündlich oder per Anfragen erteilt werden und werden mit einer Rechnung abgeschlossen. Bei großen Bestellungen muss eine Auftragserteilung erfolgen.
- Bei elektronischen Aufträgen bestätigen wir den Zugang ebenfalls elektronisch oder persönlich bei Neukunden. Dies stellt gleichzeitig eine Auftragsbestätigung dar.

Zahlungsbedingungen

- Die Flatrate sowie Mietsachen sind immer für den vollen Monat im Voraus zu zahlen. Abweichungen sind auf den Verträgen erläutert. Einzelaufträge können nach Erhalt der Rechnung binnen 14 Tage Bar, per Banküberweisung oder per Kartenzahlung ausgeglichen werden.
- Im Falle einer Kartenzahlung entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 1% des Rechnungsbetrages.
- Im Falle einer Nichtzahlung wird eine Erinnerung fällig, diese ist noch nicht mit Mahngebühren behaftet. Bei weiterem Verzug werden Mahngebühren von 5 Euro fällig. Für Rücklastschriften wird eine Gebühr von 3,00€ erhoben.
- Die jeweiligen Preise sind ab Vertragsabschluss für beide Vertragsseiten bindend. Eine Erhöhung oder Nachlass des Preises nach Vertragsabschluss oder Rechnungsstellung ist nicht zulässig.
- Es wird für die Flatrates einen stabilen gleichbleibenden Preis in Höhe des im Vertrag angegebenen Preises garantiert.
- Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.
- Lieferungen erfolgen auf Kosten des Bestellers. Flatrateverträge können bereits einen Fahrtkostenfreibetrag enthalten, dieser wird im jeweiligen Vertrag aufgeführt.
- Bei großen Bestellungen muss die Ware in Vorkasse gezahlt werden. Wenn zusätzlich eine Dienstleistung im Vertrag aufgenommen ist, können diese nach Erfüllung oder zusammen mit der Bestellung in Voraus bezahlt werden. Bei einer Vorkasse wird auf die Dienstleistung ein Skonto von 1% gewährt.
- Bei einer Mietsache wird eine Kautions verlangt, die vorher festgesetzt wird. Diese wird bei unversehrter Rückgabe ausgezahlt. Bei Verlust oder Zerstörung der Mietsache wird die Kautions als Schadenersatz eingesetzt.

Kündigung

- Bei einem Vertrag der Flatrate gilt eine Kündigungsfrist für Privatkunden von einem Monat, bzw. für Geschäftskunden für 3 Monate. Eine Mietsache kann, sofern nicht anders vertraglich festgehalten, sofort gekündigt werden.
- Jede Kündigung ist schriftlich zu erfolgen. Eine Annahmeverweigerung der Leistungen gilt nicht als Kündigung. Ohne eingehende Kündigung verlängert sich eine bestehende Flatrate automatisch.
- Die Flatrate hat für Privatkunden keine Mindestvertragslaufzeit. Sie ist ab dem 2. Monat wieder kündbar. Die Mindestvertragslaufzeit für Geschäftskunden beträgt 3 Monate, sofern nicht anders vertraglich festgehalten.
- Ein Mietvertrag wird mit Rückgabe der Mietsache gekündigt.

Eigentumsvorbehalt

- Wir behalten uns bei allen Warenverkäufen das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung aller Zahlungsverpflichtungen durch den Auftraggeber vor.

Widerrufs- und Rücktrittsrecht

- Für den Vertrag der Flatrate steht ein 2-wöchiges Rücktrittsrecht zur Verfügung. Alle in der Zwischenzeit erbrachten Leistungen werden dann über die Arbeitszeit berechnet.
- Bei Kauf einer Ware, kann diese innerhalb 2 Wochen zurückgegeben werden. Eventuelle Zahlungen werden binnen 14 Tage erstattet. Bei durch den Kunden beschädigter Ware gilt dieses Rückgaberecht nicht, oder muss zum Teil bezahlt werden. Geöffnete Software, Verbrauchsgegenstände und Spezialanfertigungen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.
- Andauernde Dienstleistungen und Mieten werden bis zum aktuellen Leistungsstand berechnet. Abgeschlossene Dienstleistungen sind vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

Gewährleistung

- Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist es möglich, Nachbesserungen oder Ersatz zu verlangen.
- Soweit wir zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage sind oder dies aus anderen Gründen fehlschlägt, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl vom Vertrag zurück zu treten oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.
- Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf von ihrem Vertragspartner zu vertretendem Vorsatze oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- Bei einer Inanspruchnahme einer Garantie länger als 2 Jahre muss ab dem 2. Jahr eine Inspektion mindestens einmal jährlich durchgeführt werden. Die Inspektion wird nach dem jeweils gültigen Satz oder Pauschal abgerechnet.

Nichtverfügbarkeit

- Wir behalten uns vor, von der Ausführung eines Auftrages abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder verfügbar ist. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert.

Lieferzeit

- Für Dienstleistungen werden Termine mit Absprache des Kunden vereinbart. Wenn dieser Termin nicht gehalten werden kann, wird der Kunde darüber unverzüglich in Kenntnis gesetzt und ein Ausweichtermin festgelegt. Wenn der Kunde ohne Angabe einen Termin nicht wahrnimmt, wird eventuell eine Fahrkostenerstattung in Höhe von 5 Euro pro gefahrene 20 Kilometer fällig, sofern ein Hausbesuch vereinbart wurde.
- Die Lieferzeit der bestellten Ware kann variieren. Für verspätete Lieferungen übernehmen wir keine Haftung. Es kann jedoch eventuell eine Mietsache ohne Aufpreis zur Verfügung gestellt werden.

Datenschutz

- Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden in Form von Namen und Adressen des Wohn- bzw. Geschäftssitzes, sowie Rechnungsdetails gespeichert.

Schlussbestimmungen

- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Erfurt. Es gilt nationales Recht.